

Algemene Voorwaarden van Schoonmaakbedrijf normo

1. Definities

1.1

Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: Normo

1.2

Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan Normo een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3

Overeenkomst: iedere overeenkomst terzake van het verrichten van de werkzaamheden die tussen partijen tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

2. Algemeen

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomst gesloten tussen Normo en opdrachtgever. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Normo schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door Normo op te stellen opdrachtbevestiging.

2.3

Afspraken met personeel van Normo binden Normo niet, tenzij deze afspraken schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Normo zijn bevestigd.

2.4

Andere voorwaarden dan deze worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden dan wel afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover beide partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkens schriftelijk bevestigd.

3. Offertes

3.1

Alle aanbiedingen van de zijde van Normo zijn - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - vrijblijvend. Normo is pas gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.2

Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en het als dan geldende uurtarief.

3.3

Alle door Normo opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdracht bevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.4

Normo is gerechtigd, de overeengekomen (dan wel conform lid 2 van deze bepaling vastgestelde) prijs c.q. prijzen jaarlijks per 1 januari (maar niet eerder dan drie maanden na tot standkoming van de overeenkomst) te indexeren. De gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar van de geldende prijs. Indien het CBS bekendmaking van genoemd indexcijfer staakt, zal een zoveel mogelijk daarmee vergelijkbaar indexcijfer worden toegepast.

3.5

Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, behoudt Normo zich het recht voor om stijging van één of meer van de kostenelementen (waaronder ook, doch niet uitsluitend wordt verstaan lonen en sociale premies) aan opdrachtgever door te berekenen. Een zodanige prijsverhoging zal minimaal 30 dagen voorafgaand aan de datum waarop zij voor het eerst van toepassing zal zijn, schriftelijk door Normo aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever is in dat geval bevoegd om binnen zes weken na dagtekening van de brief afkomstig van Normo zoals bedoeld in de vorige zin, de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven.

4. Opdrachten

4.1

De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Normo ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Normo zijn bevestigd.

4.2

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Normo alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

4.3

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

- 4.4 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Normo pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.5 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.6 Bij opzegging van een opdracht van b.v. een jaar contract, dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden voor het verstrijken van de einddatum door middel van een aangetekend schrijven, indien hieraan geen gevolg wordt gegeven wordt het contract telkenmale met een periode van minimaal één jaar verlengd.
- 4.7 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen te bepalen tijdstip.
- 4.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Normo bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens Normo bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken derden, dat op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 2.000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.9 De opdracht is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen hoeveelheid, bezetting, inventaris, gebruik van het object.
- 4.10 Indien tijdens de opdracht genoemde omstandigheden zie 4.9 zich wijzigen, is Normo gerechtigd in overleg met opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren.
- 4.11 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel in overeenstemming met de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging.

5. Levering en uitvoering van de opdracht

5.1

Elke gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van een gedeelte van samengestelde overeenkomsten, kan worden gefactureerd, in welk geval dit gedeelte wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 10.

5.2

Uitvoering van de Overeenkomst geschiedt zoveel mogelijk binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De overeengekomen uitvoerings- of leveringstermijn is slechts indicatief en geldt slechts als fataal indien de opdrachtgever Normo bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Normo schriftelijk is bevestigd.

5.3

Indien de opdrachtgever enige voor hem uit de overeenkomst met Normo voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, heeft Normo het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Alles wat door opdrachtgever aan Normo verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.

5.4

Normo is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien dat naar de mening van Normo een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5.5

Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van Normo, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Normo het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.6

Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken/faciliteiten zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

6. Overmacht en ontbinding

6.1

Storingen in de bedrijfsvoering van Normo tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Normo door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Normo van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

6.2

In geval van overmacht zal Normo daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Ingeval van overmacht aan de zijde van opdrachtgever, is Normo gerechtigd te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan alsnog mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend.

6.3

Partijen zijn, onverminderd hun recht tot ontbinding in geval van toerekenbare tekortkoming op grond van het bepaalde in artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek, bevoegd de overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij :

- a. de andere partij diens faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. de andere partij surséance van betaling aanvraagt of aan hem surséance van betaling wordt verleend;
- c. de andere partij zijn onderneming liquideert en/of zijn activiteiten staakt;

6.4

Indien één van partijen gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden en hij van dit recht gebruik maakt, is opdrachtgever verplicht Normo over het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst naar evenredigheid te betalen en alle in het kader van de overeenkomst door Normo gemaakte kosten te vergoeden.

7. Klachten en garantie

7.1

Klachten dienen steeds schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de overeenkomst aan Normo kenbaar te worden gemaakt. Normo is niet aansprakelijk voor schrijffouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of facturen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg geldt de uitleg van Normo als bindend, tenzij het tegendeel door de opdrachtgever wordt bewezen.

7.2

Eventuele gebreken aan een deel van de geleverde werkzaamheden en/of goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

7.3

Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

7.4

Eventuele gebreken aan een kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.

7.5

Op geleverde goederen is Normo nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Normo verstrekte garantie

8. Aansprakelijkheid

8.1

Normo draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan - waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt verstaan directe en indirecte (bedrijfs)schade, gederfde winst en immateriële schade - anders dan voor schade ontstaan tengevolge van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Normo. De aansprakelijkheid van Normo is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs voor de door Normo te verrichten werkzaamheden c.q. de door haar te leveren goederen, tot een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.

8.2

Opdrachtgever is gehouden Normo te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Normo instellen ter zake van schade ontstaan door of met de Normo geleverde diensten.

8.3

Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen

8.4

Adviezen worden door Normo naar beste weten en te goeden trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

8.5

Evenmin aanvaardt Normo enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van onjuiste of onvolledige gegevens, evenals ten gevolge van het niet verwerken van gegevens waarvan de ontvangst niet uitdrukkelijk door Normo is bevestigd.

9. **Eigendomsvoorbehoud**

9.1

Normo is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen tegen Normo niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

10. **Betalingen**

10.1

Indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een periode van langer dan een maand of indien de overeengekomen prijs naar de mening van Normo daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Normo is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van de overeenkomst te verlangen.

10.2

Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, in Euromunt. Normo heeft het recht contante betaling te verlangen.

10.3

Bij overschrijding van een betalingstermijn als bedoeld in de artikelen 10.1 en/of 10.2, is Normo bevoegd de opdrachtgever rente te berekenen over het verschuldigde factuurbedrag van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

10.4

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Normo moet maken ter effectuering van haar rechten, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 100,00 (honderd Euro).

10.5

Indien opdrachtgever de overeenkomst in onderaanneming door Normo doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Normo zijn vorderingen op de klant, ontstaan uit diens contractuele verhouding met de klant, om niet aan Normo cederen. Opdrachtgever verleent Normo reeds nu onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

11. **Aanvullende voorwaarden**

11.1

Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Normo is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

11.2

Bij glazenwas-werkzaamheden aan de buitenzijde van het object c.q. gebouw is het Normo toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen zoals hangsteigers en loopbruggen, voor zover aanwezig.

11.3

De opdrachtgever verplicht zich afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, kosteloos ter beschikking te stellen.

12. **Geschillen**

12.1

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12.2

Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13. **Slotbepaling**

13.1

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.